



# DEN VISUELLA PROCESSEN

Ett verktyg för att facilitera processer och samarbeten

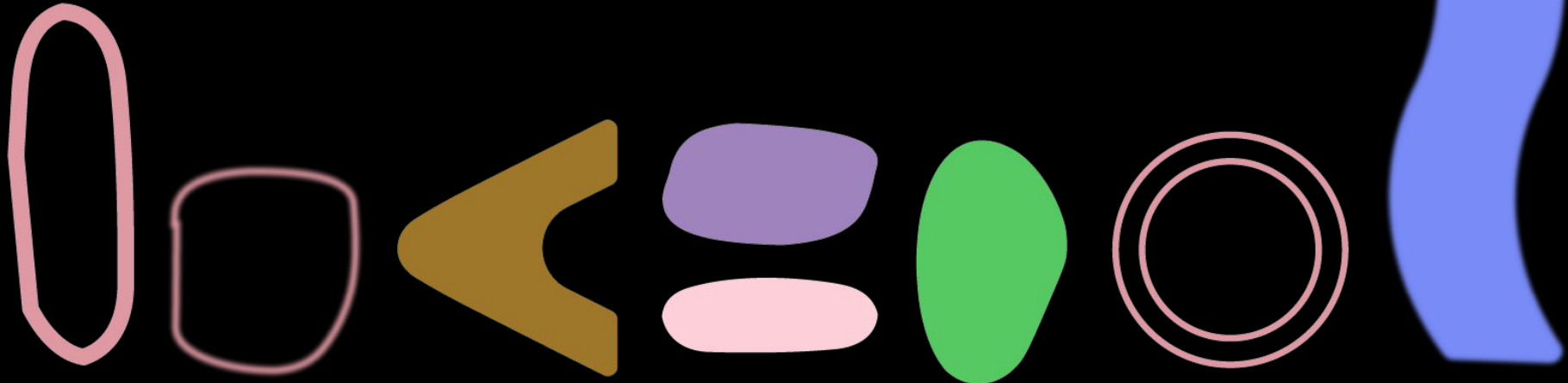


Cali Karlberg, Elina Assersson & Elin Palmaer Karlsson



# Vilka är vi?

---> Embedded Design  
---> HDK-Valand





## Bakgrund

- > Första mötet med Visual Arena
- > Första mötet med Mölndals Stad
- > Möte med Kommunsekreterare
- > Remisser ---> Remiss Konferens



## Frågeställning

*"Hur kan visualisering förstärka samarbetet kring remisser i en kommun?"*



## Vad vi gjorde

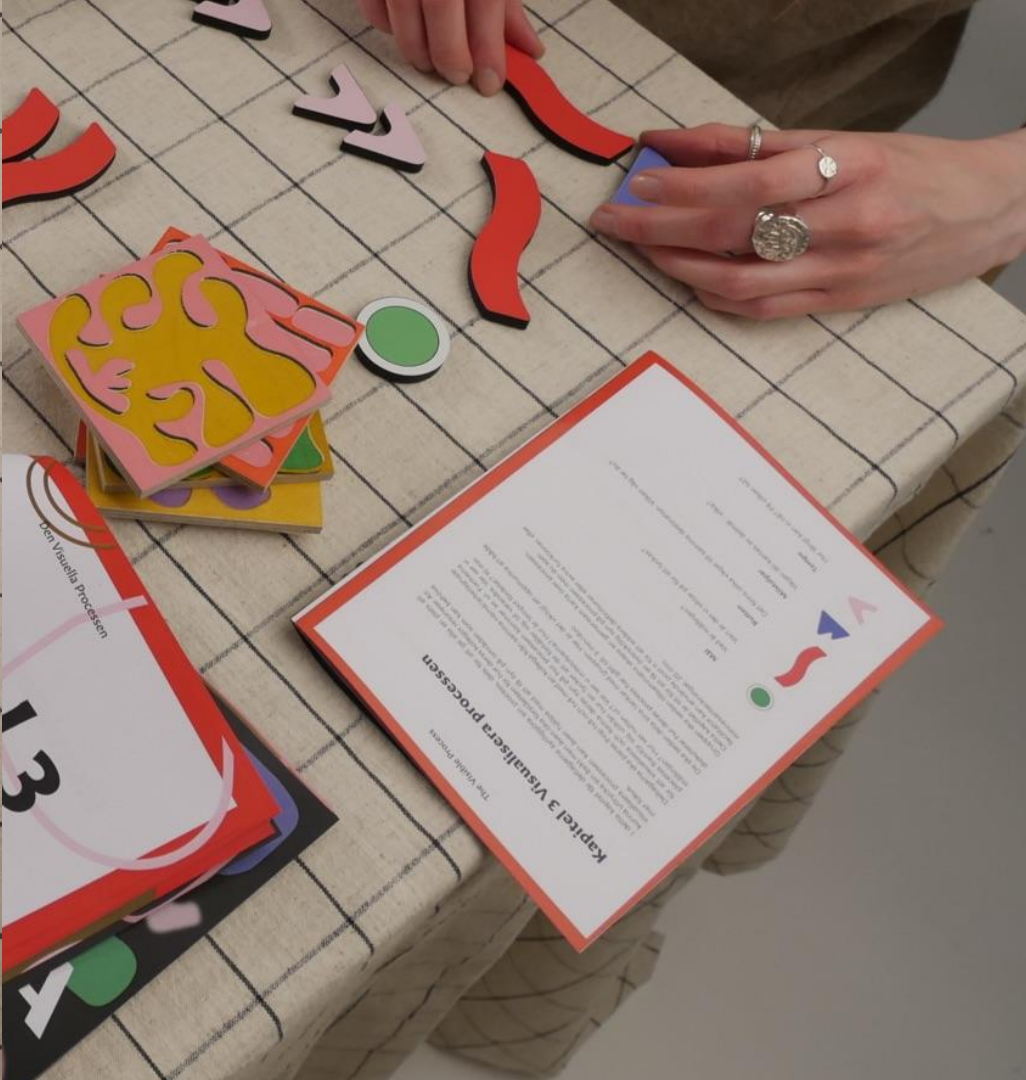
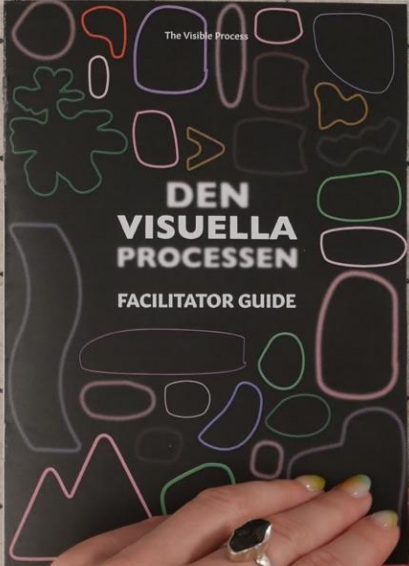
Den visuella processen - Ett verktyg för att underlätta processer och samarbeten. Genom att uppmuntra deltagarna att utforska, visualisera och kommunicera kring grundpelare för lyckade samarbetsprocesser - förberedelser, attityd och gemensamma mål - bidrar projektet till nya vinklar, erfarenheter och förståelse för sina gruppmedlemmarna.



# Den Visuella Processen - överblick



# Facilitators Guide



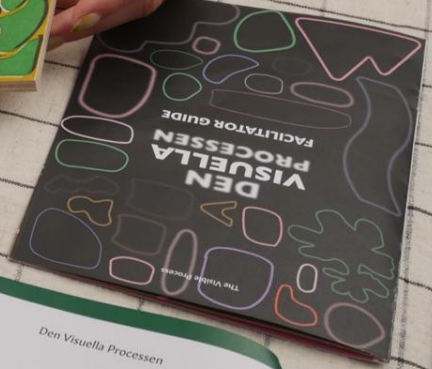


# Den Visuella Processen, Kapitel 1 "Det Sociala Manifestet"











# Den Visuella Processen, Kapitel 2 "Organisation som Organism"



Den Visuella Processen

## Material

-  **Cellulär sammansättning:** Förstå dig på unika önskemål och behov hos de olika människorna och grupperna av människor i systemet.
-  **Homeostas:** Förstå hur förändringar inom ett område kan påverka andra och förutse detta i våra planer.
-  **Tillväxt:** Nama in den förändring vi söker i termer av hur den kommer att främja organisationens större syfte.
-  **Genetik och ärftlighet:** vi måste djupa förstå hur den fungerar med eller mot kulturen i vårt arbete och att våra behov förändras över tiden.
-  **Metabolism:** Fundera över hur man kan förändra kulturen i vårt arbete och att våra behov förändras över tiden.
-  **Respons:** Fundera över hur man kan förändra kulturen i vårt arbete och att våra behov förändras över tiden.



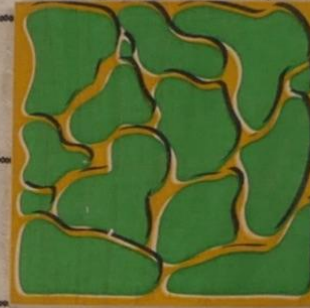
# The Visual Process, Chapter 2 "Organisation som Organism"



Respons till stimuli



Tillväxt



Cellulär sammansättning



Genetik



Reproduktion



Homeostasis



Adaption



Metabolism



# Den Visuella Processen, Kapitel 3, "Synliggör processen"



Mål



Rutt



Milstolpar



Tempo

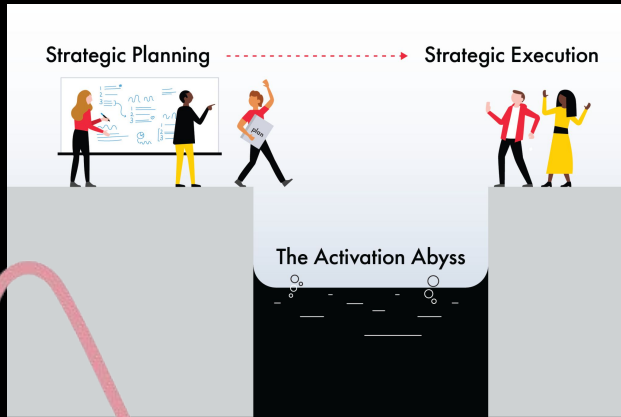




## Hur gjorde vi det?

...genom aktivt lyssnande, vara inkluderande  
och inkännande i samarbetet

# Metodologier



Strategy Activation



Serious play



Emergent Strategy



## Metoder

Intervjuer

Använder resa - jämförde intervjuer för att synliggöra processen

Kartläggning av funktioner, människor och processen

Designtänkande

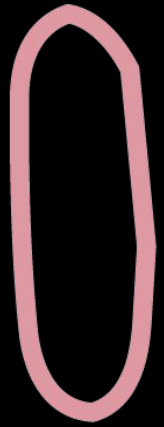
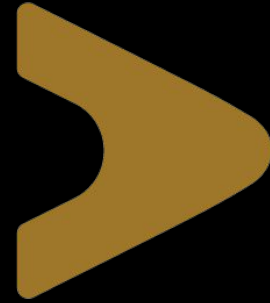
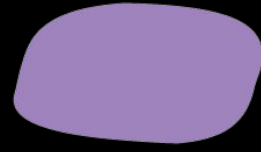
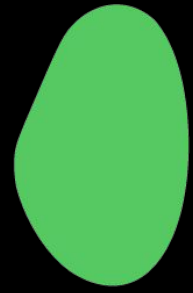
Prototyp-tester med Mölndals Stad

Materialisering



# Prototyptester med Mölndals Stad



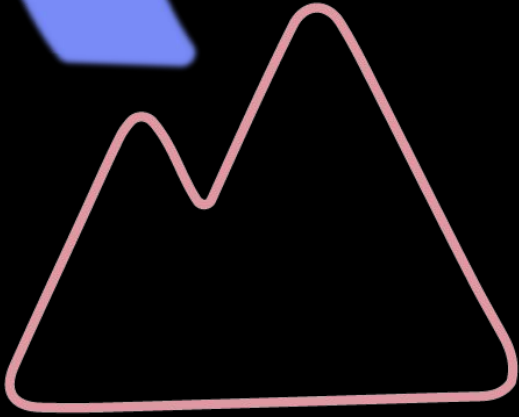


# Reflektioner

Övergripande

Hållbarhet

Visual Arena och Mölndals Stad



The background is black with various colorful, hand-drawn outlines. At the top, there are several shapes: a pink double-circle, a green oval, a purple rounded rectangle, a yellow arrow-like shape, and a pink rounded rectangle. At the bottom, there are more shapes: a blue wavy line on the left, a pink jagged line, an orange rounded rectangle, a blue rounded rectangle, a pink rounded rectangle, and a blue wavy line on the right.

## Frågeställning

*"Hur kan visualisering förstärka samarbetet kring remisser i en kommun?"*



## Utvärderingskriterier

The background is black with various colorful, hand-drawn outlines in shades of pink, green, purple, yellow, blue, and orange. These shapes include circles, ovals, triangles, and irregular polygons, some overlapping or connected by lines, creating a dynamic and artistic pattern.

“Projektet känns väldigt värdefullt att knyta ihop med Mölndals Stads stela projektmallar för att få med fler i olika arbetssätt och på så sätt nå de gemensamma målen”

Tack! Frågor?



## Källor

Maree Brown, A. (2017). *Emergent strategy: shaping change, changing worlds*. Chico, Ca Ak Press.

Statler, M., Heracleous, L. and Jacobs, C.D. (2011) "Serious play as a practice of paradox," *The Journal of Applied Behavioral Science*, 47(2), pp. 236–256. Available at: <https://doi.org/10.1177/0021886311398453>.

Wood, A. (2022). *The Strategy Activation Playbook*. BenBella Books.



# Utvärderingskriterier

## Hur relevant känner du att projektet är för din jobb roll?

“Relevant, viktigt att kunna använda olika arbetsätt/metoder. Skapar förståelse för hur andra ser på processen.”

“Mycket relevant om jag ser bredare än till “remiss konferenser”

“Absolut, ger stöd & verktyg för framdrift”

“Mycket. Blir en bra struktur.”

## Känner du att projektet bidrar till att underlätta/optimera processen?

“Ja”

“Ja, vi saknar hel övergripande processkartläggning, och stöd som går att anpassa till olika processer/projekt.”

“Ja, vi behöver lära oss att visualisera”

“Ja. Skapar samsyn, förståelse för processen”

## Hur värdefullt anser du att projektet är för Mölndals Stad?

“Tycker det kan bli värdefullt om det används i projektprocessen”

“Projektmodellen kan utvecklas - PRIM”

“Väldigt, att knyta ihop med våra *stela* mallar i vår projekt processmodell. Och för att få med fler i olika arbetssätt och nå det gemensamma målet”

“Om vi kan implementera detta arbetssätt så kommer de bli toppen!”

## Hur värdefullt anser du att projektet är för dig personligen?

“Värdefullt att se de från olika perspektiv och fundera över processen på annat sätt.”

“Mycket! Jag känner att jag kan ha dessa samtal i min arbetsgrupp”

“Väldigt, är inte bra på att visualisera själv, och det vet vi är ett arbetssätt som fungerar och är effektivt.”

“Så roligt! Färgglatt, annorlunda mot vardagen”

## Hur tycker du att detta projekt är i jämförelse med andra liknande förbättrings/förändringsprojekt?

“Inte deltagit i andra”

“Jättebra, visar upp, och kan bygga upp en hel process, och anpassas till olika förutsättningar. Bra med både kreativt “analogt” och digitalt alternativ”

“Har tyvärr inte gjort några förbättringsprojekt i staden ännu.”

“Mer kreativt. Uppskattar att det inte är digitalt jämt”

# Utvärderingskriterier

## Hur relevant känner du att projektet är för din jobb roll?

“Relevant, viktigt att kunna använda olika arbetsätt/metoder. Skapar förståelse för hur andra ser på processen.”

“Mycket relevant om jag ser bredare än till “remiss konferenser”

“Absolut, ger stöd & verktyg för framdrift”

“Mycket. Blir en bra struktur.”

## Känner du att projektet bidrar till att underlätta/optimera processen?

“Ja”

“Ja, vi saknar hel övergripande processkartläggning, och stöd som går att anpassa till olika processer/projekt.”

“Ja, vi behöver lära oss att visualisera”

“Ja. Skapar samsyn, förståelse för processen”

## Hur värdefullt anser du att projektet är för Mölndals Stad?

“Tycker det kan bli värdefullt om det används i projektprocessen”

“Projektmodellen kan utvecklas - PRIM”

“Väldigt, att knyta ihop med våra *stela* mallar i vår projekt processmodell. Och för att få med fler i olika arbetssätt och nå det gemensamma målet”

“Om vi kan implementera detta arbetssätt så kommer de bli toppen!”

## Hur värdefullt anser du att projektet är för dig personligen?

“Värdefullt att se de från olika perspektiv och fundera över processen på annat sätt.”

“Mycket! Jag känner att jag kan ha dessa samtal i min arbetsgrupp”

“Väldigt, är inte bra på att visualisera själv, och det vet vi är ett arbetssätt som fungerar och är effektivt.”

“Så roligt! Färgglatt, annorlunda mot vardagen”

## Hur tycker du att detta projekt är i jämförelse med andra liknande förbättrings/förändringsprojekt?

“Inte deltagit i andra”

“Jättebra, visar upp, och kan bygga upp en hel process, och anpassas till olika förutsättningar. Bra med både kreativt “analogt” och digitalt alternativ”

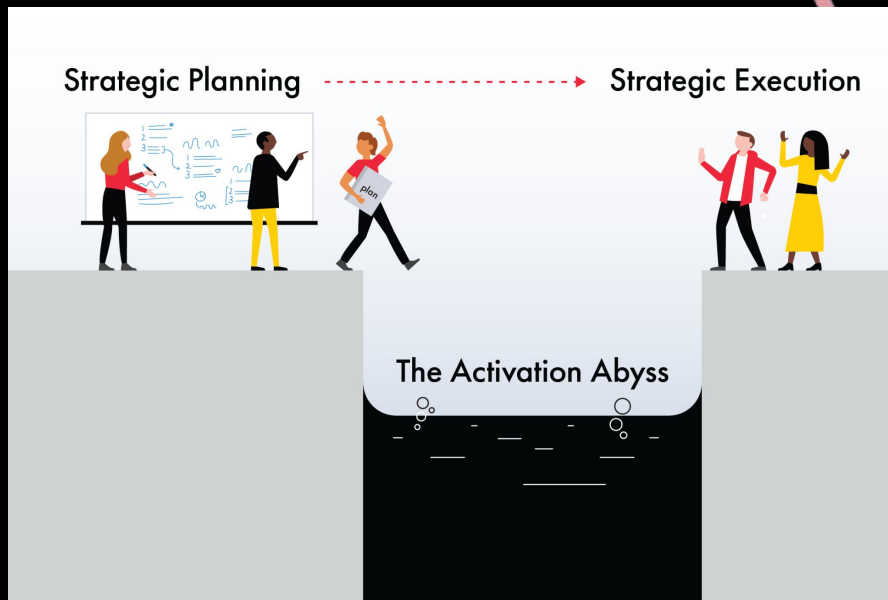
“Har tyvärr inte gjort några förbättringsprojekt i staden ännu.”

“Mer kreativt. Uppskattar att det inte är digitalt jämt”

# Metodologi

## Strategy Activation

Strategi Aktivering är det som kommer mellan skapandet av strategi och genomförandet av strategin. Strategi Aktivering är konsten och vetenskapen att övertyga människor att anpassa sig till, engagera sig och anta nya sätt att arbeta för att uppnå en gemensam vision.



Wood, A. (2022). *The Strategy Activation Playbook*. BenBella Books, p.67



# Metodologi

## Serious play

Serious Play började som en experimentell process utformad för guidade workshops avsedda för vuxna. Syftet var att främja dialog och uppmuntra till reflektion, men också att utveckla färdigheter inom problemlösning och förmåga att använda fantasin.



<https://www.strengthsasia.com/what-is-lego-serious-play/>